

Välkommen till Bengtsforshus AB

Vi hoppas att ni kommer trivas i er nya bostad och med oss som hyresvärd.

NYCKLAR OCH FÖRSTA HYRAN

Hyresavier skickas ut med e-post eller om ni önskar få dem som E-faktura eller automatiskt dragning via autogiro. Ni hittar även era hyresavier på Mina sidor.

Lägenhetsnycklar kvitteras ut hos bovärderna i området mot uppvisande av inbetalningskvitto som visar att första hyran är betald. Tänk på att dina nycklar är värdeföremål.

HUSHÅLLSEL

Ni kontaktar Vattenfall för att teckna ett elavtal så ni får ström i er lägenhet och det kan ni antingen göra direkt på deras hemsida **www.vattenfall.se** eller via telefon **020-82 00 00**.

MINA SIDOR

På Mina sidor hittar ni ert hyresavtal, hyresavier, kan skapa felanmälningar och även säga upp era befintliga avtal.

INTERNET/TV

Våra lägenheter har öppen fiberanslutning, vilket betyder att du kan beställa Internet, TV, telefoni och andra tjänster via valfri leverantör.

I alla våra lägenheter ingår ett basutbud med TV kanaler. Ni hittar mer information och kanalutbudet på vår hemsida **www.bengtsforshus.se**

BO I FLERFAMILJSHUS

Att bo i flerfamiljshus innebär många möjligheter till gemenskap och trivsel. Men det ställer också krav på att respektera varandra och visa hänsyn. Vi vill att du ska känna till vad du kan förvänta dig av oss som hyresvärd och vad vi i vår tur kan kräva av dig som hyresgäst.

Det är hyreslagen som bestämmer vad som gäller för boende i hyreslägenhet. Enligt lagen ska hyresgästen se till att grannar inte störs samt bevara "sundhet, ordning och gott skick i fastigheten". Hyresgästen är också skyldig att se till att detta följs av övriga i familjen, gäster eller andra som vistas i lägenheten.

Ska du ha större fest med många besökare, är det klokt att meddela grannarna i förväg. Lagen har på senare tid blivit strängare när det gäller upprepade eller allvarliga störningar. Den som stör sina grannar och inte rättar sig efter tillsägelser, riskerar att bli uppsagd från lägenheten. Om du känner till dessa regler och handlar efter dem och dina grannar gör likadant blir boendet trivsamt för alla.



BENGTSFORSHUS AB